

Open training

Constructief Beïnvloeden

PerCo
Kleine Meylstraat 4C
B – 2550 Kontich
www.perco.be

PerCo
A PASSION FOR
EVIDENCE BASED



Deze vierdaagse training biedt je de kans je persoonlijke effectiviteit in allerlei beïnvloedings-situaties te verhogen: functioneel leidinggeven, adviseren, stuurgroepen, projectgroepen, klachten behandelen, vergaderen, niet-commercieel onderhandelen, enz. Al deze situaties hebben typische kenmerken en vergen een aangepaste aanpak. Toch is er ook een constante: de persoonlijke wijze waarop je invloed uitoefent op anderen.

Leer je eigen communicatie- en beïnvloedingsstijl kennen door middel van 360° feedback.

Deze feedback vertelt je meer over je persoonlijk gebruik van beïnvloedingsstrategieën en -technieken.

Doelstellingen en doelgroep

Geïnteresseerden die:

- in korte tijd anderen moeten overtuigen;
- mensen dienen mee te krijgen in veranderingsprocessen;
- invloed moeten uitoefenen in niet-hiërarchische relaties (projectleiders)
- Constructief willen samenwerken met anderen
- moeten onderhandelen met collega's, hiërarchie en andere diensten;
- regelmatig moeilijke klussen moeten klaren, zoals het behandelen van klachten of bemiddelen in conflicten.

Zij mogen van dit programma verwachten dat zij:

- hun persoonlijke interactie- en beïnvloedingsstijl beter leren kennen;
- een bruikbaar inzicht krijgen in processen die zich tussen mensen afspelen;

- weten welke stijl en communicatieve aanpak in welke situaties effectief is;
- eigen belangen of die van de organisatie beter kunnen behartigen;
- betere relaties kunnen uitbouwen met hun gesprekspartners;
- met meer resultaat hun mening kunnen naar voor brengen en zichzelf beter positioneren;
- weerstanden bij anderen kunnen voorkomen;
- conflictsituaties beter kunnen hanteren;
- win-win oplossingen bereiken in besprekingen;
- manipulaties kunnen herkennen en er constructief op inspelen.

Programma-inhoud

Dit programma bevat de thema's die door vroegere deelnemers aangeduid werden omwille van de effectiviteit van hun bijdrage:

- Hoe kom ik over op anderen?
- Wat is het effect van mijn taalgebruik zijn? - van mijn lichaamstaal?
- Welke strategie kies ik in welke situatie?
- Welke technieken kies ik om anderen voor mijn voorstellen, opinies of adviezen te winnen?
- Door welke sociale en communicatieve en vaardigheden kan ik mijn persoonlijke effectiviteit in contacten verhogen?
- Hoe werken communicatie & beïnvloedingspatronen?

Methodiek

- Vooraf verheldert iedere deelnemer zijn/haar doelstellingen tijdens de kick-off sessie.
- Tijdens de cursus wisselen eigen cases, ervaringsoefeningen, bespreking van modellen en concrete toepassingen elkaar af.

- **Open training – Constructief Beïnvloeden**

- De gehanteerde modellen worden op inzichtelijke en praktisch hanteerbare wijze gebracht, met directe demonstraties en voorbeelden van reële ervaringen.
- De deelnemers kunnen hun eigen aanpak en inzichten t.o.v. deze modellen positioneren aan de hand van meetinstrumenten met 360° feedback.
- Verder wordt hen de gelegenheid geboden om nieuwe schema's en gedragswijzen uit te proberen in ervaringsoefeningen en eigen cases, waarbij de video als feedback-instrument wordt gebruikt.
- Deze video-zelfconfrontatie wordt aangevuld door analyses van de trainer en de ervaringen en meningen van de andere deelnemers.
- Elk stelt voor zich een concreet actieplan op om de opgedane inzichten en vaardigheden in de werkpraktijk toe te passen.
- De deelnemers krijgen ook tips mee om na de cursus nog verder te oefenen op de getrainde vaardigheden.

Deelnemingsvoorwaarden

- De deelnemers verbinden zich ertoe de voorbereidende- en tussentijdse opdrachten naar afspraak uit te voeren en zich voor de volledige duur van alle sessies vrij te maken.
- Zij moeten bereid zijn hun eigen situatie (gedragingen, gevoelens en uitgangspunten) te analyseren en open te staan voor feedback.
- Zij dienen ook bereid te zijn actief deel te nemen aan een ervaringsgericht leerproces en tot het inoefenen van nieuwgekozen gedrag.

 **Praktisch**

Data: Bekijk de data voor geplande sessies op onze website: www.perco.be

- De bijdrage voor deelname (Kick-off, 4 trainingdagen, 360° debriefing en werkmateriaal) bedraagt **2645 euro** (BTW excl.).
- Cateringkosten bedragen **175 euro** (excl. BTW) voor de 4,5 dagen.
- De deelname is beperkt tot 9 personen, in volgorde van inschrijving. Betaling van de toegezonden factuur geldt als inschrijvingsbewijs.
- Annulatie: Alleen als we op een betrouwbare inschrijving kunnen rekenen, kunnen we kwaliteit leveren en een goede planning maken met zekerheid voor alle deelnemers. Daarom hanteren wij de volgende annulatieregeling: bij annulatie nadat u hebt ingeschreven is een vergoeding van 50% van de inschrijvingsprijs verschuldigd. Vanaf 40 werkdagen vóór de start van het programma blijft de volledige som verschuldigd. U kan ook iemand laten vervangen door een deelnemer met gelijkaardig opleidingsniveau en verantwoordelijkheden.
- Voor bijkomende vragen of voor een inschrijvingsformulier kun je contact opnemen met het secretariaat op het nummer 03-235.02.92 of via info@perco.be
- Wij kunnen een opdracht of een inschrijving voor een open training weigeren wanneer wij oordelen dat de doelstellingen van de inschrijvende organisatie of het inschrijvende bedrijf niet in overeenstemming zijn met de waarden waar PerCo voor staat.