

Règle d'apprentissage: vous pouvez challenger les groupes intellectuellement en

- (1) posant beaucoup de questions ouvertes*
- (2) encourageant les personnes à réfléchir*
- (3) challengeant les avis/réactions*
- (4) n'étant pas trop vite satisfait des réponses/réactions que l'on vous donne*

Explication/Détails:

(1) poser beaucoup de questions ouvertes

- Par ex. *"Quels sont les avantages et inconvénients de cette approche? Comment ceci va-t-il nous aider? Quels sont les pièges à éviter? De quoi devons-nous tous tenir compte?"...*

2) encourager les personnes à réfléchir (out of the box)

- Montrez le danger du status quo ou de la pensée conventionnelle *in-the-box*; illustrez votre point de vue avec des précédents des exemples de cas (internes/externes) ...
- Utilisez des outils/techniques qui aident les personnes à penser *out of the box* (par ex. les chapeaux de De Bono, reframing matrix, reversed brainstorm, ...)

(3) challenger les avis/réactions

- Pour ce faire employez le style de questions de l'octant 3 du circumplex par ex. *"Est-ce vraiment le cas? Qu'entends-tu par "souvent"? Quelles indications factuelles as-tu pour soutenir ceci? Quels sont tes suggestions? Quelle est ton alternative?..."*

(4) ne pas être trop vite satisfait des réponses/réactions que l'on vous donne

- Demandez *"quoi encore?"* pour stimuler les personnes à chercher plus loin et ne pas se contenter des réponses/solutions évidentes.
- Lors de *brainstormings*, utilisez la technique du "pressage" par ex. *"Allez, on n'a pas encore assez d'approches différentes..."*

