

CIRCUMPLEX LEADERSHIP SCAN 360°

CERTIFICATIE

CIRCUMPLEX BEHAVIOUR SCAN 360°

De **Circumplex Leadership Scan 360°** en de **Circumplex Behaviour Scan 360°** zijn twee wetenschappelijk ontwikkelde vragenlijsten die het volledige interpersoonlijke gedragsrepertoire van mensen (in een leidinggevende rol bij CLS360) in kaart brengen. Ze geven deelnemers inzicht in hun assertiviteit, in hun vermogen om anderen te beïnvloeden of met hen te communiceren. Dat inzicht vergroot hun zelfkennis en waar nodig het eigenaarschap en de motivatie om een effectieve gedragswijziging te realiseren. Als uitgever verbinden wij ons ertoe om deze vragenlijsten volgens de meest ethische en professionele standaarden te hanteren, en daarom certificeren wij professionals die ze wensen te gebruiken.

DOEL

Het certificeringsprogramma leidt professionals op om de CLS360 en CBS360 grondig te begrijpen, te kunnen interpreteren en bespreken.

Het programma gaat ook in op de recentste wetenschappelijke bevindingen rond interpersoonlijk gedrag.

PROCEDURE BIJ INSCHRIJVING

Het certificatieproces bestaat uit 2 stappen:

1. *Inschrijving*: Na uw aanmelding wordt een intake georganiseerd om te na te gaan of deelnemers aan de nodige vereisten voldoen om de opleiding aan te vatten.
2. *Opleiding*: De opleiding bestaat uit workshops en praktijkopdrachten gespreid over een periode van ongeveer 3 maanden.

PROGRAMMA & KOSTPRIJS

Het certificeringsprogramma is een 5-daags interactief programma, bestaande uit:

1. Dag 1 - 2: kennis & inzichten
2. Praktijkopdracht 1: bevragingen opstarten
3. Dag 3 - 4: praktijkcases & vaardigheden
4. Praktijkopdracht 2: rapporten bespreken
5. Dag 5: supervisie

De kostprijs van het programma is € 3200 (excl. BTW). Zie verder voor details en voorwaarden.

Om een certificaat te ontvangen, moeten professionals dit programma succesvol doorlopen.

WIE KAN ZICH INSCHRIJVEN?

Een certificering is mogelijk voor interne of externe professionals.

Doelgroepen zijn onder andere,

- interne en externe coaches, trainers en consultants
- HR, L&D en OD professionals
- Masters in de psychologie*

Die opsomming is niet exhaustief

Maximaal 8 deelnemers per programma.

Lees meer op www.cls360.com of contacteer ons via info@cls360.com.

Wij verlenen enkel toestemming aan masters in de psychologie om de CLS360/CBS360 te gebruiken **zonder certificering.*

WAT IS CERTIFICERING?

Het certificeringsprogramma is een intensieve opleiding die bestaat uit kennisoverdracht, een interactief gedeelte waarbij hoofdzakelijk gewerkt wordt met praktijksituaties en een demonstratiemoment waarop iedere deelnemer zijn bekwaamheid toont in het interpreteren en terugkoppelen van een CLS360/CBS360 rapport.

Het gebruik in de praktijk, met name het regelmatig afnemen en terugkoppelen van de CLS360/CBS360, verzekert dat de gecertificeerde professional de instrumenten in de vingers houdt.

WAAROM CERTIFICEREN WE?

De uitgever vindt het zijn verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de bespreking van de 360° feedbackresultaten voor de focuspersonen zo goed mogelijk verloopt. De 360° feedbackervaring moet gekenmerkt zijn door een respectvolle omgang met iedere focuspersoon als individu en moet bruikbare inzichten bieden, die tot meer zelfinzicht leiden en eventueel aanzetten tot zelfontwikkeling.

Deelnemers verbinden zich ertoe de gedragscode toe te passen. Die beschrijft de professionele en ethische verwachtingen die de uitgever stelt.

VOORDELEN VAN CERTIFICEREN

Door u te certificeren krijgt u als professional toegang tot 2 onovertroffen meetinstrumenten op het vlak van inhoud, rapportage en debriefing. De CBS360 en CLS360 helpen uw focuspersonen om een waardevol inzicht te verkrijgen in hun interactiestijlen of leiderschapsgedrag en ondersteunt hen om hun professionele rol naar een hoger niveau te tillen.

PROGRAMMA IN DETAIL

Certificeringsprogramma	U volgt een 5-daags interactief programma, gespreid over een periode van ongeveer 3 maanden.
Dag 1 & 2	<p>Tijdens de eerste 2 dagen staat het interpersoonlijk circumplex, het leiderschapscircumplex en de wetenschappelijke constructie van de CLS360/CBS360 centraal. Deelnemers maken kennis met de achtergrond van het model en leren de 8 leiderschaps- en interactiestijlen kennen. We behandelen zowel de theorie van het interpersoonlijk circumplex, het wetenschappelijk onderzoek ernaar en wat dit betekent voor de toepassing in de praktijk. Theoretisch gaan we gedetailleerd in op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de evolutionaire en biologische verklaringen voor het model; • wat elke stijl concreet betekent qua gedrag; • wanneer elke stijl het best wordt ingezet en; • de (bewezen) positieve en negatieve effecten van deze stijlen. <p>Aan de hand van de <i>'Technical Manual'</i> geven we deelnemers inzicht in de wetenschappelijke constructie van de meetinstrumenten. Die grondige aanpak zorgt ervoor dat certificaathouders op een professionele manier achtergrondvragen over de testconstructie, betrouwbaarheid, validiteit, ruwe scores en standaardscores kunnen beantwoorden. Vervolgens wordt tijd besteed aan het leren interpreteren van de grafieken en het opstellen van hypothesen.</p>
Praktijkopdracht deel 1	Deelnemers starten 2 CLS360 metingen OF 1 CLS360 en 2 CBS360 metingen op bij zelfgekozen individuen.
Dag 3 & 4	<p>Na ongeveer 4 weken volgt opnieuw een 2-daagse training waarbij de deelnemers alle stappen van een terugkoppelingsgesprek (feedbackgesprek) leren: observeren, simuleren en demonstreren staan daarbij centraal.</p> <p>Aan de hand van de <i>'Debriefing Manual'</i> worden deelnemers vertrouwd gemaakt met de stappen van een terugkoppeling van de bevraging. Daarna wordt ieder onderdeel van het feedbackgesprek door de trainer besproken en gedemonstreerd waarna deelnemers zelf aan de slag gaan. Zij oefenen aan de hand van praktijkvoorbeelden stap voor stap alle elementen van een debriefing en demonstreren uiteindelijk hun bekwaamheid in het interpreteren en terugkoppelen van een CLS360/CBS360 rapport.</p>
Praktijkopdracht deel 2	Na het vorige onderdeel gaan de deelnemers de rapporten ook daadwerkelijk bespreken met de individuen die zij hiervoor zelf geselecteerd hebben.
Dag 5	De laatste dag gebruiken we als supervisie-moment waarbij deelnemers hun ervaringen van hun feedbackgesprekken delen en de mogelijkheid krijgen om vragen te stellen. Nadien is er ruimte voor een verdere verdieping; aan de hand van enkele uitdagende gevallen kunnen de deelnemers hun vaardigheden verder inoefenen. Er wordt ook wat dieper ingegaan op de ontwikkeling van leiderschapscompetenties.

TRAINERS

Patrick Vermeren en Frank Rengelink zijn gepassioneerd door leiderschap en namen gezamenlijk het initiatief om te investeren in de ontwikkeling van de CLS360. Patrick werkte samen met een onderzoeksteam uit verschillende universiteiten aan de inhoudsontwikkeling van het instrument, daar waar Frank zich toelegde op de introductie van het instrument op de professionele markt.

Patrick en Frank zijn eigenaars van de CLS360 en beschikken ook over de exclusieve, wereldwijde licentie om de CBS360 uit te geven. Dit instrument werd ontwikkeld door twee psychologen van de Universiteit van Antwerpen, Danny Rouckhout en Rik Schacht. Over beide instrumenten verschenen publicaties in wetenschappelijke tijdschriften. Om beide meetinstrumenten ter beschikking te kunnen stellen van externe professionals, ontwikkelden ze het certificeringsprogramma. Ze zullen afwisselend instaan als trainer voor dit programma.

WAARDEVOLLE INVESTERING

De kostprijs van het programma is 3200 euro (excl. BTW). Hierin begrepen zijn:

- 5-daags programma
- 2 CLS360 afnames OF 1 CLS360 afname en 2 CBS360 afnames
- een map met de technische en de debriefing handleiding (Engelstalig)
- een map met een CLS360 en een CBS360 voorbeeldrapport
- box met de boeken *Rond Leiderschap* en *Rond Communicatie*, leerregels en een notaboekje
- een persoonlijk certificatieattest voor beide vragenlijsten
- een begeleidende PowerPoint presentatie ter ondersteuning van de praktische afname van de vragenlijsten
- maaltijden en drank

ANNULATIEKOSTEN

Alleen als we op een betrouwbare inschrijving kunnen rekenen, kunnen we kwaliteit leveren en een goede planning maken met zekerheid voor alle deelnemers. Daarom hanteren wij de volgende annulatieregeling: bij annulatie nadat u hebt ingeschreven is een vergoeding van 50% van de inschrijvingsprijs verschuldigd. Vanaf 40 werkdagen vóór de start van het programma blijft de volledige som verschuldigd. U kunt ook iemand laten vervangen door een andere deelnemer met gelijkaardig opleidingsniveau en verantwoordelijkheden.

Wij kunnen een inschrijving weigeren wanneer wij oordelen dat uw doelstellingen of de doelstellingen van de inschrijvende organisatie niet in overeenstemming zijn met de waarden van PerCo.



Patrick Vermeren



Frank Rengelink

GEDRAGSCODE

Deze gedragscode heeft tot doel principes en richtlijnen vast te leggen om ervoor te zorgen dat officieel gecertificeerde testafnemers van de CLS360 en CBS360 bij de uitoefening van hun activiteit voldoen aan de hoogste professionele en ethische standaarden.

Artikel 1 : Gebruik van testen en testresultaten

De testafnemer zal de testen en testresultaten enkel gebruiken binnen de met de opdrachtgever vooraf schriftelijk afgesproken doelstellingen en in alle transparantie naar de deelnemer toe.

De testafnemer ziet erop toe dat de deelnemer/coachee het recht behoudt om zijn respondenten (beoordelaars) vrij te kiezen (tenzij anders afgesproken met de werkgever) en dat deze respondenten bovendien het recht hebben om anoniem te antwoorden indien zij dit wensen. De antwoorden van deze anonieme respondenten zullen anoniem blijven, in de zin dat hun naam niet wordt gekoppeld aan de in het rapport opgenomen grafieken en woordelijke commentaren.

Artikel 2 : Eigendoms- en Privacyrechten, Ethische Code

De testafnemer zal de intellectuele eigendom van de testen eerbiedigen en zich ten strengste houden aan de privacy-wetgeving van toepassing in België en Nederland. Hij zal ook uitsluitend handelen overeenkomstig de principes van de Ethische Code voor het Wetenschappelijk onderzoek in België, uitgegeven door het Agentschap Federaal Wetenschapsbeleid D/2009/1191/6.

Artikel 3 : Geheimhouding

De testafnemer zal al het verkregen materiaal met inbegrip van vragenlijsten, testen en testresultaten, rapporten enz. als strikt vertrouwelijk beschouwen en op geen enkele wijze ter kennis te brengen van derden, hierin begrepen de opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de deelnemer. Enkel indien de klant-opdrachtgever ons vooraf schriftelijk verzoekt om op de hoogte te worden gebracht, worden de resultaten ook aan de klant-opdrachtgever ter kennis gebracht. In dat geval dient de klant-opdrachtgever zich er, ten aanzien van de testafnemer en PerCo, toe te verbinden het akkoord van de deelnemer/coachee tot kennisgeving van de resultaten te hebben verkregen. PerCo behoudt zich het recht voor het bewijs van dit akkoord van de deelnemer(s) op te vragen voorafgaand aan de kennisgeving aan de klant-opdrachtgever en de deelnemers/coachees in te lichten van de kennisgeving aan de klant-opdrachtgever.

De testafnemer heeft het recht om individuele testresultaten mee te delen aan deelnemers die uitdrukkelijk de vraag stellen om die resultaten te kunnen krijgen.

In principe gebeurt deze mededeling door middel van een op papier afgedrukt rapport dat pas wordt afgegeven naar aanleiding van een persoonlijk gesprek.

Om het merkimgo hoog te houden zal de testafnemer, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, de afgedrukte rapporten enkel in kleur ter hand stellen, afgeleverd in de bijhorende map.

Voor zover dit rapport door een derde partij zou worden afgedrukt (drukker of printshop) dient dit te gebeuren a.d.h.v. een persoonlijk afgegeven USB-stick waarvan het rapport rechtstreeks wordt afgedrukt zonder dat de derde een kopie op diens PC of andere elektronische drager plaatst. Testen worden te dien einde niet per mail doorgestuurd. Het ter beschikking stellen van de testen voor het afdrukken vanaf een beveiligde VPN -verbinding wordt wel toegestaan, maar de eindverantwoordelijkheid voor het ongewenst verspreiden of voor niet-toegestane kopies op PC of andere elektronische dragers blijft bij de testafnemer.

Indien een deelnemer zelf om elektronische kopieën van deze rapporten verzoekt – in zoverre ze bestaan voor de bewuste testen of vragenlijsten – zal hij/zij dit verzoek moeten richten aan **info@perco.be** of aan de testafnemer die zich ertoe verbindt de afgesproken toegangprotocollen na te volgen.

Artikel 4 : Bespreking

De testafnemer is zich ervan bewust dat de mededeling van de feedback in een rapport aan een deelnemer ernstige psychologische gevolgen kan hebben. De testafnemer zal dan ook voldoende tijd en middelen bij de opdrachtgever bedingen om een correcte debriefingprocedure te organiseren, zodat dat de psychologische veiligheid van een deelnemer gewaarborgd blijft en de afspraken met betrekking tot geheimhouding zoals vermeld in artikel 3 geëerbiedigd worden. De testafnemer zal deelnemers ook doorverwijzen naar andere deskundigen wanneer hem dit aangewezen lijkt.



PerCo bvba

**Kleine Meylstraat 4C
2550 Kontich**

T +32 3 235 02 92

E info@perco.be

cls360.com