

## CIRCUMPLEX BEHAVIOUR SCAN 360°

# VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT

### Que peuvent faire les collaborateurs pour développer leur style de communication?

Le *Circumplex Behaviour Scan 360°* (CBS360) est le premier outil scientifiquement fondé qui mesure le répertoire complet des comportements des individus. Cela leur donne une vue d'ensemble de la façon dont ils interagissent avec les autres. Cette vue d'ensemble leur permet de réaliser un changement mesurable de comportement avec pour résultat final des prestations plus efficaces.

Le CBS360 est un instrument de mesure rigoureux, développé scientifiquement afin de dresser l'inventaire des comportements interpersonnels des individus.

Le rapport CBS360 donne aux individus une idée de leurs styles d'interactions *actuels* et de la manière dont ils aimeraient *idéalement* se comporter. Un feedback de leur(s) leader(s), collaborateurs directs, collègues et autres parties prenantes – appelé "feedback 360°" – leur donne une image claire de la façon dont d'autres personnes perçoivent leur style de communication.

### COMPORTEMENTS INTERPERSONNELS —LES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS DES RELATIONS ET DE LA COLLABORATION

Le comportement interpersonnel peut être décrit comme étant l'interaction entre deux ou plusieurs personnes. Être conscient de notre comportement et comprendre comment il impacte les autres individus est capital pour être efficace dans notre vie familiale, nos amitiés et nos organisations. Notre comportement est d'ailleurs déterminant pour nos relations (au travail) et ces relations ont à leur tour un impact sur la qualité de notre travail, de notre vie et de notre bien-être. **Identifier, mesurer et modifier le comportement interpersonnel contribue à un meilleur leadership, un meilleur travail d'équipe et de meilleures contributions individuelles.**

Les chercheurs en personnalité ont identifié deux dimensions pour caractériser ces interactions interpersonnelles: *le motif de soi* (notre désir de dominer socialement; appelé 'agency' dans la littérature scientifique) et *le motif d'affiliation* (notre désir de collaborer; appelé 'communion' dans la littérature scientifique).

Ces deux dimensions constituent la base de l'une des conceptualisations les mieux connues de la théorie interpersonnelle – *le circomplexe interpersonnel*. **Le CBS360 est un modèle intégratif, global et continu de comportement interpersonnel.**

### LES STYLES D'INTERACTIONS CBS360

*Le motif de soi* (agency) ou la dimension orientée résultats est placée sur l'axe vertical ou l'axe des y, tandis que *le motif d'affiliation* (communion) ou la dimension orientée personnes figure sur l'axe horizontal ou l'axe des x. Ces deux axes divisent ensuite le circomplexe en quatre quadrants, qui sont eux-mêmes chacun divisés en deux, formant des octants de huit échelles placées à égale distance dans une structure circulaire, représentant ainsi huit styles d'interactions différents. D'un point de vue mathématique, le milieu de chacun de ces huit octants doit être situé à 45 degrés du milieu des octants adjacents.

Le quadrant supérieur droit, **assertif**, inclut des comportements qui ont un score élevé à la fois pour

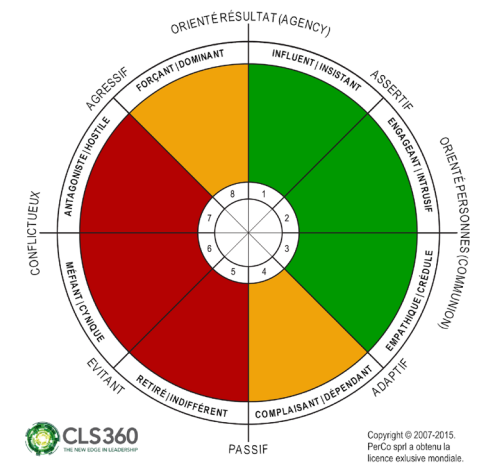
le motif de soi et le motif d'affiliation. Le quadrant supérieur gauche, **agressif**, représente le côté négatif ou plus sombre du comportement interpersonnel. Le quadrant inférieur gauche, **évitant**, et donc la partie inférieure du circomplexe inclut des comportements qui ont un score faible pour le motif d'affiliation et pour le motif de soi. Le quadrant inférieur droit, **adaptif**, est lié au comportement interpersonnel caractérisé par des comportements agréables.

Les styles sur les pôles opposés des axes doivent être corrélés négativement; les styles placés aux pôles orthogonaux (angle droit) ne doivent pas être corrélés c'est à dire être sans rapport l'un avec l'autre, tandis que ceux figurant côte à côte doivent être étroitement corrélés.

**Les 8 styles d'interactions peuvent également être vus comme une combinaison unique des deux dimensions de base que sont le motif de soi et le motif d'affiliation.**

Les noms des styles du circomplexe CBS360 suivent la nomenclature donnée au circomplexe interpersonnel par ses premiers développeurs; le premier nom représente le style au niveau 'normal' du comportement et le second décrit le style au niveau le plus extrême du comportement. Par exemple, pour l'octant 1 influent l'insistant, *influent* représente le comportement normal et *insistant* le comportement extrême.

Le CBS360 permet aux individus d'obtenir un véritable feedback à 360° fiable sur leurs styles d'interactions par le biais d'une auto-description et d'une évaluation réalisée par d'autres personnes.





# CIRCUMPLEX BEHAVIOUR SCAN 360°

# VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT

PerCo sprl

T +32 3 235 02 92

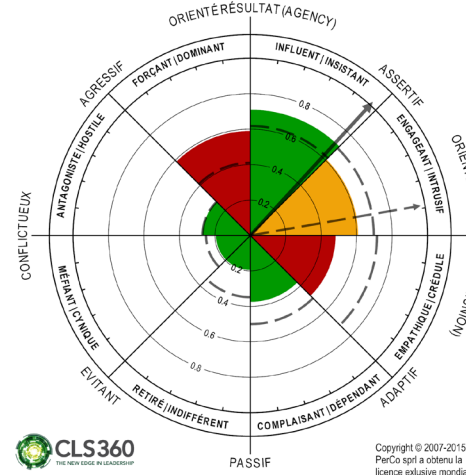
E info@perco.be

cls360.com

## 8 STYLES D'INTERACTIONS

<b>INFLUENT   INSISTANT</b>	Les personnes essaient de prendre la direction des conversations, réunions, etc.; elles prennent en main en coordonnant les tâches (p.ex. une réunion ou un atelier) ou en essayant de convaincre les autres qu'elles ont raison.
<b>ENGAGEANT   INTRUSIF</b>	Les personnes essaient d'aider les autres en leur proposant une aide, en prodiguant des conseils, etc. Elles donnent leur opinion de manière calme et respectueuse. Ce style crée la confiance et les gens se sentent en sécurité quand il est utilisé.
<b>EMPATHIQUE   CRÉDULE</b>	Les personnes affichent une volonté et une capacité à écouter, posent beaucoup de questions (ouvertes) et expriment de l'empathie.
<b>COMPLAISANT   DÉPENDANT</b>	Les personnes affichent une volonté de complaisance, abandonnent, ou suivent trop facilement.
<b>RETIRÉ   INDIFFÉRENT</b>	Les personnes sont passives et évitent les contacts avec les autres.
<b>MÉFIANT   CYNIQUE</b>	Les personnes montrent qu'elles ne font pas confiance aux autres ou à leurs actions. Les personnes qui utilisent ce style emploient souvent des phrases pessimistes et négatives.
<b>ANTAGONISTE   HOSTILE</b>	Les personnes sont insensibles ou offensives dans leurs interactions avec les autres. Très souvent, ce comportement est déclenché par des sentiments de colère (p.ex. irritation, frustration ou emportement).
<b>FORÇANT   DOMINANT</b>	Les personnes mettent la pression sur les autres par leur choix de mots, l'intonation, le débit ou le langage corporel, pour obtenir ce qu'elles veulent.

Un élément déterminant du CBS360 est la flèche ou vecteur, qui désigne la direction et la mesure dans laquelle la personne combine l'ensemble des huit styles. **Le vecteur donne de nombreuses informations sur l'éventail des comportements de la personne ainsi que sur la flexibilité avec laquelle elle les utilise.** Le vecteur est une combinaison des deux axes – le motif de soi, sur l'axe vertical, et le motif d'affiliation, sur l'axe horizontal.



## VUE COMPLÈTE À 360°

Le CBS360 permet aux individus d'obtenir un véritable feedback à 360° fiable sur leurs styles d'interactions par le biais d'une auto-description et d'une évaluation réalisée par d'autres personnes. **Une caractéristique unique du CBS360 est que le feedback individuel des répondants est affiché.** Les répondants peuvent également choisir de rester anonymes.

### Résumé des graphiques circomplexes du rapport de feedback CBS360

