



PerCo Academy

Open opleiding

Constructief beïnvloeden

PerCo bvba

Kleine Meylstraat 4C

2550 Kontich

info@perco.be

www.perco.be

BE0435 488 923

PerCo Consulent

Frank Rengelink

frank.rengelink@perco.be

Intro & doelpubliek



Intro

Deze **4,5 daagse training** bied je de kans je **persoonlijke effectiviteit** in allerlei beïnvloedings-situaties te **verhogen**:

- functioneel leidinggeven
- adviseren
- stuurgroepen
- projectgroepen
- klachten behandelen
- vergaderen
- niet-commercieel onderhandelen
- enz.

Al deze situaties hebben typische kenmerken en vergen een aangepaste aanpak. Toch is er ook een constante: de persoonlijke wijze waarop je invloed uitoefent op anderen.

Voor wie is deze training bestemd?

Voor geïnteresseerden die:

- in korte tijd anderen moeten overtuigen;
- mensen dienen mee te krijgen in veranderingsprocessen;
- invloed moeten uitoefenen in niet-hiërarchische relaties (projectleiders);
- constructief willen samenwerken met anderen;
- moeten onderhandelen met collega's, hiërarchie en andere diensten;
- regelmatig moeilijke klussen moeten klaren, zoals het behandelen van klachten of bemiddelen in conflicten.

Aantal deelnemers

Per opleiding laten we maximum 9 deelnemers toe zodat er voldoende ruimte is voor interactie.

Doelstellingen en 360° feedback



360° FEEDBACK

Doelstellingen

Je mag van dit programma verwachten dat je:

- jouw persoonlijke interactie- en beïnvloedingsstijl beter leert kennen.
- een bruikbaar inzicht krijgt in processen die zich tussen mensen afspelen;
- weet welke stijl en communicatieve aanpak in welke situaties effectief is;
- eigen belangen of die van de organisatie beter kan behartigen;
- betere relaties kan uitbouwen met jouw gesprekspartners;
- met meer resultaat jouw mening naar voor kan brengen en jezelf beter kan positioneren;
- weerstanden bij anderen kan helpen voorkomen;
- conflictsituaties beter kan hanteren en beheren;
- win-win oplossingen bereikt in besprekingen;
- manipulaties kan herkennen en er constructief kan op inspelen.

Zoek 360° feedback met de CBS360

Wat kun je doen om je stijl van communiceren te ontwikkelen?

De Circumplex Behaviour Scan 360° (CBS360) is een belangrijk instrument in deze opleiding. De CBS360 is een nauwgezet, wetenschappelijk tot stand gekomen meetinstrument (zie meer info verderop in deze brochure).

360° feedback betekent dat je naast een zelfbeoordeling ook feedback van anderen krijgt: je eigen leidinggevende(n), collega's en andere betrokkenen worden gevraagd de vragenlijst op naam in te vullen. Zo krijg je een duidelijk beeld hoe zij je stijl ervaren. Tijdens een persoonlijke coaching bespreken we samen de uitslag. Op basis van deze feedback kun je een persoonlijk ontwikkelingstraject uitstippelen om je stijl te optimaliseren en zo effectiever te zijn in je samenwerking met anderen.

Programma-inhoud

Dit programma bevat de thema's die door vroegere deelnemers aangeduid werden omwille van de effectiviteit van hun bijdrage:

- Hoe kan ik anderen overtuigen van mijn standpunt?
- Hoe vergroot ik mijn assertiviteit in de communicatie met collega's?
- Hoe neem ik de leiding zonder de baas te zijn?
- Hoe versterk ik mijn impact in groepssituaties?
- Wat is de impact van mijn eigen interactiestijl?
- Hoe ga ik om met de weerstand van anderen?
- Hoe breng ik moeilijke boodschappen?
- Hoe bouw ik een goed technisch verhaal op zodat anderen mee zijn?
- Hoe verhoog ik mijn empathie?



Methodiek

- Vooraf verheldert iedere deelnemer zijn/haar doelstellingen tijdens de kick-off sessie.
- Tijdens de cursus wisselen eigen cases, ervaringsoefeningen, bespreking van modellen en concrete toepassingen elkaar af.
- De gehanteerde modellen worden op inzichtelijke en praktisch hanteerbare wijze gebracht, met directe demonstraties en voorbeelden van reële ervaringen.
- De deelnemers kunnen hun eigen aanpak en inzichten t.o.v. deze modellen positioneren aan de hand van meetinstrumenten met 360° feedback.
- Verder wordt hen de gelegenheid geboden om nieuwe gesprekstechnieken en gedragingen uit te proberen in ervaringsoefeningen en eigen cases.
- Deelnemers krijgen tussentijdse opdrachten om met het geleerde in de praktijk aan de slag te gaan.
- Elke deelnemer stelt voor zichzelf een concreet actieplan op om de opgedane inzichten en vaardigheden in de werkpraktijk toe te passen.
- De deelnemers krijgen ook tips mee om na de opleiding nog verder te oefenen op de getrainde vaardigheden.

Deelnemingsvoorwaarden

- Je verbindt jezelf ertoe de voorbereidende- en tussentijdse opdrachten naar afspraak uit te voeren en je voor de volledige duur van alle sessies vrij te maken.
- Je moet bereid zijn om je eigen situatie (gedragingen, gevoelens en uitgangspunten) te analyseren en open te staan voor feedback.
- Je dient ook bereid te zijn actief deel te nemen aan een ervaringsgericht leerproces en tot het inoefenen van nieuw gekozen gedrag.



Prijs

De inschrijvingsprijs voor Constructief beïnvloeden bedraagt 3.540 euro all-in.

Dit pakket omvat:

- een kick-off van een halve dag
- een training van 4,5 dagen
- een persoonlijke coaching van 2 uur waarin we de CBS360 bespreken
- een uitgebreid 360° feedbackrapport
- een PerCobox met boek rond Communicatie, boekje leerregels, notaboekje, poster en hand-outs
- de catering

Deze prijs is exclusief 21 % BTW.

De deelname is beperkt tot 9 personen, in volgorde van inschrijving. Wij kunnen een opdracht of een inschrijving voor een open training weigeren wanneer wij oordelen dat de doelstellingen van de inschrijvende organisatie of het inschrijvende bedrijf niet in overeenstemming zijn met de waarden waar PerCo voor staat

Betaling van de toegezonden factuur geldt als inschrijvingsbewijs.

Data

Bekijk de data voor geplande sessies op onze website: www.perco.be.

Deze opleiding kan ook in-company georganiseerd worden.

Annulatie

Alleen als we op een betrouwbare inschrijving kunnen rekenen, kunnen we kwaliteit leveren en een goede planning maken met zekerheid voor alle deelnemers.

Daarom hanteren wij de volgende annulatieregeling:

- bij annulatie nadat je hebt ingeschreven is een vergoeding van 50% van de inschrijvingsprijs verschuldigd;
- bij annulatie vanaf 40 werkdagen vóór de start van het programma blijft de volledige som verschuldigd.

Je kan ook iemand laten vervangen door een deelnemer met gelijkaardig opleidingsniveau en verantwoordelijkheden.

Inlichtingen

Voor bijkomende vragen of om je in te schrijven, contacteer ons secretariaat op 03 235 02 92 of stuur een mail naar info@perco.be.



DE CBS360 STIJLBESCHRIJVINGEN



FORCEREND

Mensen leggen druk op anderen door hun woordkeuze, intonatie of lichaamstaal om de dingen te verkrijgen die zij willen. Dit gedrag wordt meestal niet gewaardeerd, behalve in omstandigheden van onmiddellijke dreiging.

ANTAGONISTISCH

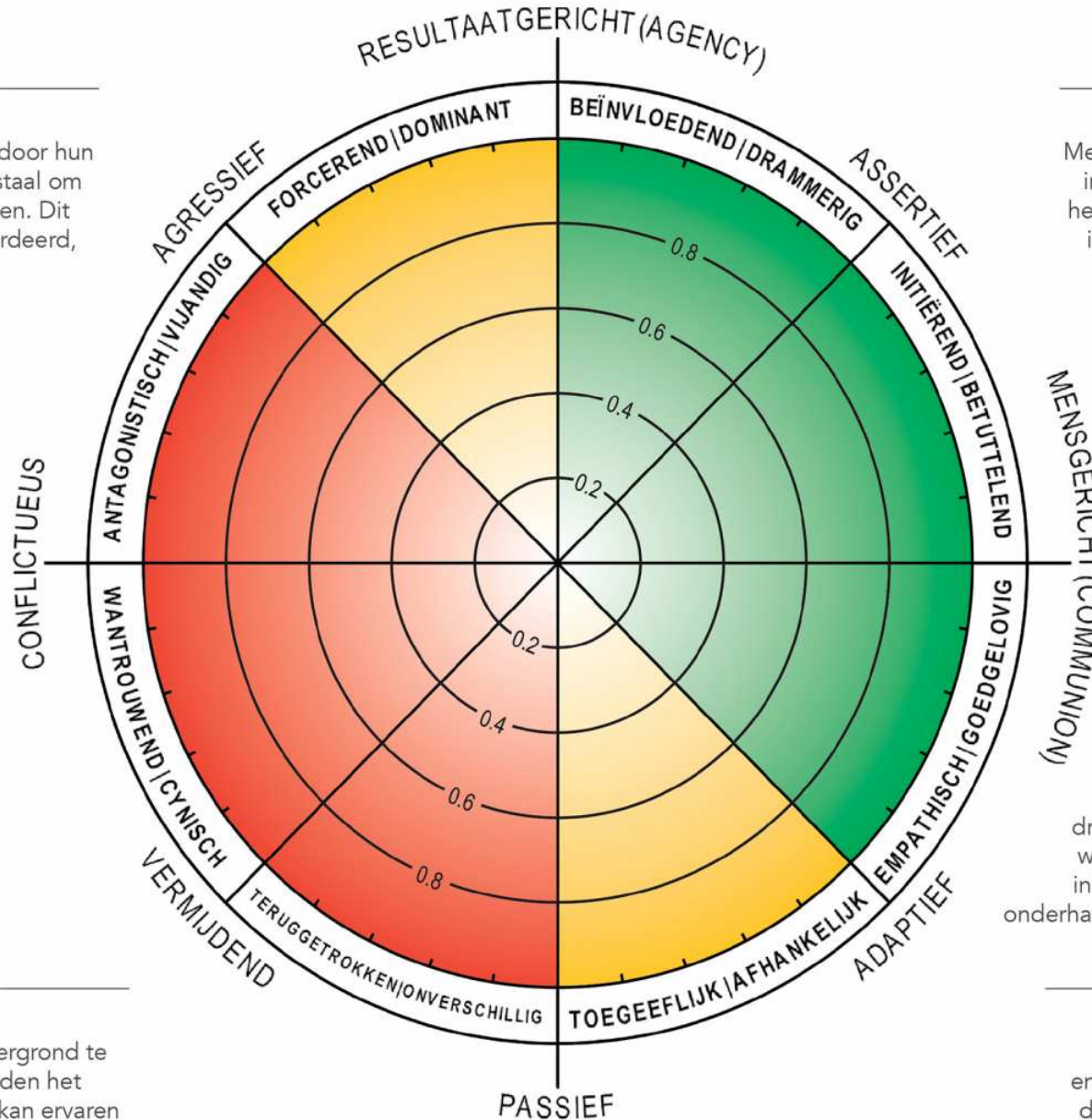
Mensen zijn ongevoelig of aanvallend in hun interacties met anderen. Dit gedrag wordt gekenmerkt door irritatie, frustratie of boosheid en wordt negatief beoordeeld.

WANTROUWEND

Mensen laten zien dat ze anderen of hun daden niet vertrouwen. Dit gedrag kan overkomen als pessimistisch, beschuldigend of negatief, en kan tot conflicten leiden.

TERUGGETROKKEN

Mensen verkiezen om op de achtergrond te blijven, stellen zaken uit en vermijden het contact met anderen. Dit gedrag kan ervaren worden als passief of niet zelfverzekerd.



BEÏNVLOEDEND

Mensen proberen de leiding te nemen in conversaties, vergaderingen en bij het coördineren van taken. Dit gedrag is enthousiast, duidelijk en extravert.

INITIËREND

Mensen proberen anderen te helpen door hulp te bieden en advies te geven. Door hun opinie op een kalme en respectvolle manier te delen, wekken ze vertrouwen. Dit gedrag is vriendelijk, behulpzaam en extravert.

EMPATHISCH

Mensen tonen hun bereidheid en vermogen om te luisteren, stellen heel wat (open) vragen en drukken hun empathie uit. Dit gedrag wordt meestal gewaardeerd wanneer inleving in anderen vereist is, zoals bij onderhandelingen en stresserende situaties.

TOEGEEFLIJK

Mensen zijn vriendelijk, meegaand en makkelijk in de omgang. Soms kan dit gedrag beoordeeld worden als te toegankelijk of te volgzaam.

PRODUCTOVERZICHT

Wat kunnen medewerkers doen om hun stijl van communiceren te ontwikkelen? De Circumplex Behaviour Scan 360° (CBS360) is het eerste wetenschappelijk tot stand gekomen instrument dat het volledige gedragsrepertoire meet van mensen. Het geeft hen inzicht in hoe ze in interactie gaan met anderen. Dit inzicht stelt hen in staat een meetbare gedragsverandering te realiseren met effectievere prestaties als eindresultaat.

De CBS360 is een nauwgezet, wetenschappelijk tot stand gekomen meetinstrument om het interpersoonlijke gedrag van mensen in kaart te brengen.

De CBS360 geeft mensen inzicht in hun huidige interactiestijl en hoe ze zich ideaal gezien zouden willen gedragen. 360° feedback betekent feedback van hun leidinggevende(n), directe medewerkers, collega's en andere betrokkenen; en geeft hen een duidelijk beeld van hoe anderen hun stijl van communiceren ervaren.

INTERPERSOONLIJKE GEDRAGINGEN—DE BOUWSTENEN VAN RELATIES EN SAMENWERKING

Interpersoonlijk gedrag kan omschreven worden als de interactie tussen twee of meer mensen. Om doeltreffend te zijn in ons gezinsleven, vriendschappen en organisaties, is het van belang dat we bewust zijn van hoe wij ons gedragen en welk effect dit heeft op anderen. Ons gedrag is immers bepalend voor onze relaties (op het werk); en die relaties hebben op hun beurt een impact op de kwaliteit van ons werk, leven en welzijn. **Het identificeren, meten en ontwikkelen** van interpersoonlijk gedrag draagt bij tot beter leidinggeven, beter teamwerk en betere individuele bijdragen. Persoonlijkheidsonderzoekers hebben twee dimensies van deze interpersoonlijke interacties geïdentificeerd: Het zelfmotief (streven naar sociale dominantie – agency) en verbondenheid (streven naar

samenwerking – communion). Deze twee dimensies vormen de basis voor één van de meest bekende begrippen van de interpersoonlijke theorie – het interpersoonlijke circumplex. De CBS360 is een integratief, allesomvattend en continu model van interpersoonlijk gedrag.

DE CBS360 INTERACTIESTIJLEN

Het zelfmotief (agency) of de resultaatgerichte dimensie wordt afgebeeld op de verticale y-as, verbondenheid (communion) of de mensgerichte dimensie op de horizontale x-as. Deze twee assen verdelen het circumplex in 4 kwadranten. Wanneer we deze verder opsplitsen komen we tot acht octanten (8 evenredig verdeelde schalen) in een cirkelvormige structuur – deze staan voor de acht verschillende interactiestijlen. Het midden van elk octant moet mathematisch op 45° liggen van de aangrenzende octanten.

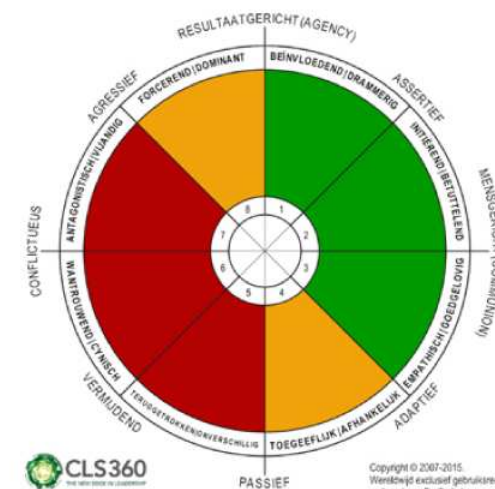
Het kwadrant rechtsboven, assertief, bevat gedrag dat hoog scoort op resultaat- en mensgerichtheid. Het kwadrant linksboven, agressief, geeft de meer negatieve of donkere kant van ons interpersoonlijk gedrag weer. Het kwadrant linksonder, vermijdend, en ook de onderkant van het circumplex geeft gedrag weer dat laag scoort op resultaat- en mensgerichtheid. Het kwadrant

dat zich rechtsonder bevindt, adaptief, staat voor interpersoonlijk gedrag dat wordt gekenmerkt door aangenaamheid in de omgang.

Stijlen die tegenover elkaar liggen moeten negatief gecorreleerd zijn; stijlen die zich loodrecht ten aanzien van elkaar bevinden, moeten ongecorreleerd zijn en stijlen die dicht bij elkaar liggen moeten sterk gecorreleerd zijn. Men kan de 8 verschillende interactiestijlen telkens bekijken als een unieke combinatie van de twee basisdimensies: het zelfmotief en verbondenheid.

De naamgeving van de CBS360-gedragsstijlen volgt de originele nomenclatuur zoals beschreven door de ontwikkelaars van de vragenlijst; de eerste benaming vertegenwoordigt de stijl op een 'normaal' gedragsniveau en de tweede benaming beschrijft een meer extreem gedragsniveau. Zo wordt octant 1 bijvoorbeeld beïnvloedend | drammerig genoemd, wat betekent dat beïnvloedend normaal gedrag is en drammerig extreem gedrag.

De CBS360 biedt mensen de kans om een waarheidsgetrouwe 360° feedback te krijgen van hun interactiestijl, via een zelfbeoordeling en beoordelingen door anderen.



Frank is sinds 2000 mede-eigenaar van PerCo. Samen met zijn vennoten en collega's vaart hij trots en vastberaden een eigen koers: PerCo baseert zich altijd (waar voorhanden) op wetenschappelijke inzichten. Op die manier willen zij de betrouwbaarste partner zijn inzake opleiding, coaching en organisatieontwikkeling voor bedrijven en overheidsorganisaties.

Inhoudelijk houdt Frank zich bezig met de architectuur en uitvoering van ontwikkelingstrajecten rond (functioneel) leiderschap en begeleidt hij organisaties en managementteams bij veranderingstrajecten op met name strategisch niveau. Tot slot coacht Frank individuele directieleden en managers op vlak van leiderschap en beïnvloedingsvaardigheden. Hij maakt hierbij onder meer gebruik van wetenschappelijk ontwikkelde 360° instrumenten zoals de CLS360, de CBS360 en de HPS360.



Relevante ervaring

PerCo – Kontich: 1/11/2000 – heden. Ik neem binnen ons dynamische team van medewerkers en zelfstandige consultants verschillende rollen op:

- Persoonlijke coach van directieleden, middenkaders en medewerkers
- Trainer in communicatie en leiderschapsvaardigheden
- Begeleider van Management Teams, veranderingstrajecten en organisatieontwikkelingstrajecten
- Facilitator van workshops in changetrajecten
- Zaakvoerder, o.a. mede verantwoordelijk voor business development, account management en de architectuur van Evidence Based opleidingstrajecten

...
Er lopen permanent opdrachten waarin als consultant, coach of trainer fungeer. Hierbij een overzicht van typische opdrachten die ik in de afgelopen 5 jaren (en voordien) heb opgenomen:

- Het begeleiden van change trajecten op strategisch, tactisch en operationeel niveau
- Het ondersteunen en coachen van managementteams op de interne samenwerking, leiderschap en met name de collectieve ambitie
- Advies geven in Organizational Development trajecten
- Het coachen van leidinggevendenden op het versterken van 'people skills'
- Het coachen van medewerkers en leidinggevendenden op gebrek aan assertiviteit en/of angst en onzekerheid
- Het coachen van leidinggevendenden in het opnemen van een nieuwe rol in hun organisatie

Opleidingsachtergrond

Hoger onderwijs: Bachelor Degree in Business Administration van de European University te Antwerpen

- Middelbare studies in Nederland: Middelbare Detailhandel School
- Middelbare studies in Nederland: MAVO

Opleidingen gevolgd rond professionele vaardigheden:

- Masterclass Evidence Based Coaching
- Masterclass Faciliteren
- CLS360/CBS360 interpretatie en terugkoppelingsgesprekken
- NEO-PI-R en HEXACO testafname, interpretatie en terugkoppelingsgesprekken.

Voorkeursdomeinen

Strategisch leiderschap en Organizational Development

Persoonlijke coachingstrajecten

Leiderschapstrainingen

Communicatie en beïnvloedingsvaardigheden